

3. Kaufmännische / Juristische Schulungen

3.5 Telefontraining

Termin: 16.05.2024, 09.00 – 17.00 Uhr

Seminarort: Schramberg | Könnertclub

Ansprechperson: Tanja Mettmann

Referent/in: Kaj-Arne Hennig, Hennig & Partner Unternehmensberatung

Zielgruppe kaufmännische Angestellte

Inhalt:

- Die Mitarbeiter haben Fragen entwickelt, um bei Dramakunden die objektive Dringlichkeit zu erkennen
- Die Mitarbeiter haben geübt Dramakunden bei weniger dringlichen Fällen einen späteren Termin zu geben
- Die Mitarbeiter haben geübt Kunden bei vollem Terminkalender einen späten Termin zu „verkaufen“
- Die Mitarbeiter können einen verspäteten Mitarbeiter entschuldigen, ohne den Kunden „nur“ zu trösten
- Die Mitarbeiter haben geübt schreiende Kunden in wenigen Sekunden zu beruhigen
- Die Mitarbeiter haben geübt Beschwerden in 3 Schritten zu klären

Jede Frage wird dann noch mit der Frage abgeschlossen: Das war für die praktische Arbeit hilfreich? (J/N)

Anmeldung: Bitte melden Sie sich bis zum 18.04.2024 bei Tanja Mettmann an, wenn Sie Interesse an einer Teilnahme haben.

Kosten: Die Kosten werden von der Maurer Gruppe übernommen.